

فرمت بارگذاری اطلاعات مربوط به طرح های پژوهشی

و پایان نامه ها در وب سایت شرکت

۱- عنوان طرح پژوهشی / پایان نامه :

مسیریابی در فرودگاه Airport Wayfinding

(تجمیع استانداردهای مسیریابی و مقایسه آن با وضعیت فرودگاه امام خمینی^(۵))

۲- تهیه کننده:

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی^(۵) - دفتر بهبود کیفیت

۳- تاریخ تحویل پروژه/ تایید پایان نامه:

زمستان ۱۳۹۷

۴- چکیده:

مسافران برای مسیریابی در فرودگاه از امکانات مختلفی استفاده می کنند و فرودگاه ها موظفند بستر لازم برای دریافت اطلاعات و دسترسی هر چه بهتر به آنها را ایجاد نمایند.

مسیریابی فرودگاهی عنوان یکی از Best Practice هایی است که توسط ACI و در سال ۲۰۱۱ منتشر شده است. Best Practice (روش ایده آل یا تجربه برتر)؛ رویه، روش یا تکنیکی است که (تا این زمان) منجر به بهترین بازده و نتیجه نسبت به سایر روش های موجود شده است و به عنوان یک راه شاخص استفاده می شود. البته بهترین روش ها همیشه این امکان را دارند که به مرور زمان و با توسعه و بهبود سازمان/ پروژه، باز هم بهتر شوند.

پژوهش موجود، تجمیعی از اسناد مرتبط با تجربه مسافر، DOC9636 ایکائو، Facilitation Plan (FALP)، کارگروه WGGM و WG/GAFP، اسناد FAA و همچنین مطابقت با وضعیت مسیریابی فرودگاه امام خمینی^(۵) در سال ۱۳۹۷ است.

۵- واژگان کلیدی :

وب سایت فرودگاه، نقشه تعاملی، کیوسک تعاملی، ابزارهای خود کمکی، کانتر اطلاعات پرواز، کارکن فرودگاه، داوطلبان خارجی، تابلوها، نشانه ها، علامات، اطلاعات پرواز، سفیر فرودگاه، مسافر، ترمینال، FIDS